

7. Kongres Hrvatskog  
torakalnog društva

7<sup>th</sup> Congress of Croatian  
Thoracic Society

# TORAKS

## 2017

Hotel Westin Zagreb

**26. – 29. TRAVANJ / APRIL**



## DOKUMENTIRANJE INCIDENATA U PRIMJENI TERAPIJE

LOVRENČIĆ S.<sup>1</sup>

<sup>1</sup> KBC Zagreb, Zagreb, Croatia

*Odjel za osiguranje i unapređenje kvalitete zdravstvene zaštite*

Posljednjih desetak godina u većini zapadnoeurposkih zemalja nastoji se uvesti sustav upravljanja neželjenim događajima kao integralni dio sustava upravljanja kvalitetom zdravstvene skrbi. Sigurnost pacijenata nova je zdravstvena disciplina koja se bavi izvješćivanjem, analizom i prevencijom medicinskih pogrešaka koje često mogu prouzročiti neželjene događaje. Svjetska zdravstvena organizacija definira neželjeni događaj kao „događaj kojim se nanosi šteta pacijentu vezano za aktivnosti poduzete tijekom pružanja zdravstvene skrbi, a ne kao posljedica oboljenja i osnovnog zdravstvenog stanja“. Neželjeni događaji mogu imati ozbiljne posljedice na pacijente, zaposlenike i na samu zdravstvenu ustanovu, a rezultat su aktivnih i latentnih pogrešaka. Rizik je vjerojatnost ili mogućnost da se dogodi nešto štetno, da dođe do gubitka, ozljede ili nekih drugih neželjenih posljedica. Upravljanje rizikom je sustav identifikacije, analize i kontrole rizika te procjene hitnosti otklanjanja rizika i poduzimanje potrebnih mjera za smanjenje neželjenih događaja na najmanju moguću mjeru, ovisno o raspoloživim sredstvima.

Ciljevi upravljanje rizicima u Kliničkom bolničkom centru Zagreb su sljedeći:

1. Uočiti, definirati i mjeriti svaki rizik koji nastaje pri pružanju zdravstvenih usluga pacijentima i tijekom provedbe drugih aktivnosti u bolnici
2. Pravodobno poduzeti sve potrebne mjere kako bi se uočeni rizici smanjili ili otklonili
3. Unaprjeđivati kulturu prepoznavanja i otklanjanja rizika unutar bolnice
4. Razvijati sustav dokumentiranja, praćenja, ocjenjivanja i poboljšanja svih radnih procesa u bolnici kako bi se rizici smanjili i omogućilo njihovo uočavanje i otklanjanje

Rizici u KBC-u Zagreb se identificiraju putem sustavnog praćenja i prijavljivanja incidenata, pogrešaka i neželjenih događaja putem obrazaca Izvješće o incidentu, Izvješće o incidentu (spriječenom ili nastalom) ili OZ-SUK/4-2 Prijava neželjenog događaja. Klinički bolnički centar Zagreb uspostavio je integraciju sustava za prijavu incidenata

7. Kongres Hrvatskog  
torakalnog društva

7<sup>th</sup> Congress of Croatian  
Thoracic Society

# TORAKS

## 2017

Hotel Westin Zagreb

**26. - 29. TRAVANJ / APRIL**



u bolnički informatički sustav, kako bi se zaposlenicima olakšala prijava incidenata, razvila svijest zaposlenika za prijavu te uspostavilo prikladno radno okruženje u kojem će svi zaposlenici učiti iz pogrešaka i biti poticani da prijavljuju incidente. Krajni cilj je pružanje kvalitetne zdravstvene usluge s najvišim mogućim povoljnim ishodom liječenja uz smanjenje rizika za nastanak neželjenih događaja.

Prikupljene informacije i stečena iskustva, kako na lokalnoj tako i na nacionalnoj razini, se mogu iskoristiti za prepoznavanje trendova i obrazaca te određivanje prioriteta za poboljšanje sigurnosti pacijenata.

Ključne riječi: sigurnost pacijenta, primjena terapije, upravljanje rizicima