

7. Kongres Hrvatskog
torakalnog društva

7th Congress of Croatian
Thoracic Society

TORAKS

2017

Hotel Westin Zagreb

26. – 29. TRAVANJ / APRIL



KVALITETA ZDRAVSTVENE SKRBI ZA GLUHE I GLUHOSLIJEPE OSOBE

DANKIĆ A.¹

¹ Specijalna bolnica za plućne bolesti, Zagreb, Croatia
Poliklinika

Kvalitetna zdravstvena zaštita, informiranost i edukacija o zdravlju i kvaliteti života, dio je ostvarenja osnovnih ljudskih potreba i prava, a temeljena je na adekvatnoj komunikaciji.

Od najranije dobi, kad se oslanjamo na vlastiti govor te kad se očekuje samostalnost u obavljanju osnovnih aktivnosti, usvajamo obrazac pri rješavanju aktualnih zdravstvenih i drugih poteškoća. Postavljanje točne dijagnoze te terapijski pristup otežan je ukoliko zdravstveni djelatnik od pacijenta ne dobiva potrebne informacije. Ovo dovodi do rizika i razvoj veoma bitnog odnosa povjerenja pacijenta i zdravstvenog osoblja što nadalje smanjuje standard zdravstvene skrbi, te se time začarani krug zatvara.

S problematikom komunikacijske barijere pri ostvarivanju zdravstvene zaštite u Hrvatskoj susreću se i gluhe te gluhoslijepe osobe. Neadekvatna edukacija zdravstvenog osoblja o hrvatskom znakovnom jeziku kao materinjem jeziku gluhih i gluhoslijepih u Republici Hrvatskoj, te o drugim primjerenim načinima komunikacije s osobama oštećenog audio-vizualnog sustava, doprinosi površnoj zdravstvenoj obradi i socijalnoj izolaciji ove skupine hrvatskih državljana.

Primjer dobre prakse jest prva Ambulanta za gluhe i gluhoslijepe u Hrvatskoj otvorena pri Specijalnoj bolnici za plućne bolesti u Zagrebu. Specijalistička pulmološka i kardiološka obrada ovdje se provodi uz komunikacijskog posrednika – prvostupnicu sestrinstva, prevoditelja hrvatskog znakovnog jezika.

Ovakav pristup podiže kvalitetu zdravstvene zaštite gluhih i gluhoslijepih, omogućuje im samostalnost te potvrdu da gluhi mogu sve, samo ne čuti (Irving K. Jordan).

7. Kongres Hrvatskog
torakalnog društva

7th Congress of Croatian
Thoracic Society

TORAKS

2017

Hotel Westin Zagreb
26. - 29. TRAVANJ / APRIL



KLJUČNE RIJEČI: gluhi, gluhoslijepi, hrvatski znakovni jezik, komunikacija, zdravstvena zaštita, kvaliteta